

Algemene voorwaarden

Kroegmaat

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Kroegmaat:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de entiteit van Café de Fuik zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Deelnemer(s):** de natuurlijke persoon, niet handelend uit beroep of bedrijf en dus als consument, met wie Kroegmaat een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Kroegmaat;
3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Kroegmaat en Deelnemer tot het verlenen van Diensten / leveren van Producten door Kroegmaat aan Deelnemer;
4. **Partij(en):** Deelnemer en Kroegmaat tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
6. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Dienst(en):** de door Kroegmaat aangeboden diensten in het kader van het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht het creëren van een community voor studenten in Nijmegen en daarbij het organiseren van Activiteiten, al dan niet in de Deelnemende Kroegen;
8. **Product(en):** de door Kroegmaat in de webshop aangeboden Producten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden verstaan, een gezelschapsspel, een tosti-ijzer en een koffiezetapparaat;
9. **Kroegpas:** de pas die aan Deelnemers is verstrekt en kan worden gebruikt voor het verkrijgen van korting op consumpties bij de Deelnemende Kroegen;
10. **Kroegpoints:** de punten die verdiend kunnen worden door deel te nemen aan Activiteiten georganiseerd door Kroegmaat en die ingewisseld kunnen worden voor Producten of Vouchers van Kroegmaat;
11. **Activiteiten:** evenementen of promoties van Kroegmaat waaraan Deelnemers kunnen meedoen;
12. **Deelnemende Kroegen:** de in Nijmegen gevestigde kroegen die deelnemen aan het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma, waaronder Bascafe, Café de Fuik, en eventuele toekomstige kroegen die deelnemen aan het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma;
13. **Partners:** de natuurlijke of rechtspersonen waar Kroegmaat mee samenwerkt en waar mogelijk Vouchers kunnen worden besteed;
14. **Portret:** een afbeelding of video waarin Deelnemer herkenbaar in beeld wordt gebracht;

15. **Voucher(s)**: de door Kroegmaat aangeboden digitale tegoedbonnen/vouchers die kunnen worden besteed bij de Deelnemende Kroegen en/of Partners;

Artikel 2. Identiteit van Kroegmaat

Naam bedrijf:	Café de Fuik
Handelsnaam:	Kroegmaat
Straatnaam en nummer:	Eerste Walstraat 6
Postcode en vestigingsplaats:	6511 GG, Nijmegen
KvK nummer:	52980634

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Deelnemer van het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma en op alle Diensten en Producten die door Kroegmaat in het kader van dit loyaliteitsprogramma worden aangeboden.
2. Eventuele andere algemene voorwaarden zijn dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien Kroegmaat niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Kroegmaat in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Kroegmaat kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde Diensten en geleverde Producten altijd het door Deelnemer gewenste resultaat bereikt wordt. Dit leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatverbintenis.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. In dat geval komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 4. Lidmaatschap en Kroegpas

1. Lidmaatschap, en daarmee deelname aan het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma, kan een Deelnemer enkel toekomen indien de inschrijving door Kroegmaat Schriftelijke is bevestigd. Kroegmaat heeft, indien zij daarvoor een gegronde reden heeft, te allen tijde het recht om inschrijving van een Deelnemer te weigeren. Een gegronde reden is, onder andere maar

- niet uitsluitend, verdenking van misbruik of misdragingen. Kroegmaat laat in geval van weigering dit gemotiveerd en Schriftelijk aan Deelnemer weten.
2. Inschrijving voor het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma staat open voor personen vanaf 18 (achttien) jaar.
 3. Deelname aan het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma is strikt persoonlijk en de Kroegpas, het lidmaatschap of het persoonlijke account van de Deelnemer is niet overdraagbaar. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
 4. De Kroegpas is geldig tot 1 september 2024. Vanaf dat moment verliest de Kroegpas zijn geldigheid en kan hij niet meer worden gebruikt voor het verkrijgen van kortingen op consumpties in de Deelnemende Kroegen.
 5. Door inschrijving verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 5. Deelname aan Activiteiten

1. Een Deelnemer kan zich inschrijven voor een Activiteit via de website van Kroegmaat.
2. Na inschrijving wordt een QR-code naar het bij Kroegmaat bekende emailadres van de Deelnemer gestuurd
3. Bij deelname aan een Activiteit moet Deelnemer de QR-code laten scannen bij het personeel van Kroegmaat en/of de Deelnemende Kroegen.
4. Indien Deelnemer niet kan deelnemen aan een Activiteit waarvoor hij/zij is ingeschreven, dan dient Deelnemer dit uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voor de aanvang van de Activiteit Schriftelijk aan Kroegmaat mede te delen.
5. Kroegmaat behoudt te allen tijde het recht om een Deelnemer deelname aan een Activiteit te weigeren of te onderbreken indien zij daarvoor een gegronde reden heeft. Een gegronde redenen is, onder andere maar niet uitsluitend, misdragingen of misbruik van de Deelnemer.

Artikel 6. Kroegpoints

1. Deelnemers kunnen Kroegpoints verdienen door deel te nemen aan Activiteiten waarvoor zij zich hebben ingeschreven. Het aantal Kroegpoints dat per Activiteit verdiend kan worden en de Activiteiten die in aanmerking komen voor het verdienen van Kroegpoints zijn zichtbaar op de website van Kroegmaat.
2. Kroegpoints worden binnen 7 (zeven) werkdagen bijgeschreven in het persoonlijke account van de Deelnemer na deelname aan een Activiteit. De Deelnemer moet zich fysiek aanmelden met zijn/haar QR-code bij de Activiteit om de Kroegpoints te kunnen ontvangen. Enkel het inschrijven voor een Activiteit via de website levert uitdrukkelijk geen Kroegpoints op. Daarnaast behoudt Kroegmaat zich het recht voor om te allen tijde geen Kroegpoints toe te kennen aan de Deelnemer als er bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) sprake is van misbruik of misdragingen van Deelnemer.

3. Kroegpoints kunnen door de Deelnemer worden ingewisseld voor Producten of Vouchers die worden aangeboden op de website van Kroegmaat.
4. Kroegpoints zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn uitsluitend bedoeld voor Producten of Vouchers van Kroegmaat.
5. Kroegpoints zijn niet overdraagbaar tussen Deelnemers of aan Derden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
6. Een overzicht van de door Deelnemer verdiende Kroegpoints is zichtbaar in het persoonlijke account van de betreffende Deelnemer.
7. Kroegpoints die niet zijn ingewisseld, vervallen na 5 (vijf) jaar vanaf het moment van registratie van de Deelnemer. Kroegpoints vervallen eerder dan de hiervoor genoemde 5 (vijf) jaar indien het lidmaatschap van de Deelnemer, om welke reden dan ook, wordt beëindigd.
7. Kroegmaat behoudt zich het recht voor om de manier waarop Kroegpoints worden verdiend, bijgeschreven en ingewisseld, te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen tijdig worden gecommuniceerd aan de Deelnemers.

Artikel 7. Verplichtingen van de Deelnemer

1. De Deelnemer verplicht zich ertoe om juiste, actuele en volledige persoonlijke informatie te verstrekken bij inschrijving voor het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma en bij het gebruik het lidmaatschap en/of de Kroegpas. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van deze informatie. Bij wijzigingen in contactgegevens, persoonlijke situatie of andere relevante informatie, dient de Deelnemer deze wijzigingen onverwijld door te geven aan Kroegmaat.
2. De Deelnemer dient zich te allen tijde goed te gedragen en op een manier die de reputatie en de werking van het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma, de Deelnemende Kroegen, Partners en andere Deelnemers niet schaadt. Goed gedrag omvat, maar is niet beperkt tot, het vertonen van respectvolle communicatie en interactie met andere Deelnemers, personeel en gasten van Deelnemende Kroegen en/of Partners.
3. De Deelnemer is verplicht om de gedragsregels en huisregels van de Deelnemende Kroegen, Partners en de door Kroegmaat georganiseerde Activiteiten na te leven.
4. De Deelnemer mag zijn of haar lidmaatschap, persoonlijke account, de Kroegpas, Kroegpoints of andere programmaspecifieke materialen niet gebruiken voor commerciële doeleinden, wederverkoop, overdracht of elke vorm van ongeoorloofde distributie.
5. Elke vorm van misbruik ten aanzien van het gebruik van het lidmaatschap, persoonlijke account, deelname aan Activiteiten of anderszins in het kader van het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma is verboden.
6. Deelnemer erkent en aanvaardt dat indien er tijdens een Activiteit alcohol wordt genuttigd door Deelnemer, de verantwoordelijkheid voor veilig en

verantwoord verantwoord alcoholgebruik volledig bij Deelnemer ligt. Daarbij wordt Wederpartij aangemoedigd om zich bewust te zijn van de mogelijke effecten van alcoholgebruik, om verantwoordelijke keuzes te maken en om alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot alcoholgebruik na te leven. Kroegmaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, letsel, of andere gevolgen voortvloeiend uit onverantwoord alcoholgebruik.

7. Deelnemer erkent en aanvaardt dat diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen voor eigen risico is en dat Kroegmaat hiervoor niet aansprakelijk is.
8. De Deelnemer kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet naleven van deze verplichtingen. Kroegmaat behoudt zich het recht voor om gepaste maatregelen te nemen, inclusief het beëindigen van het lidmaatschap, in het geval van overtreding van deze verplichtingen door de Deelnemer.

Artikel 8. Beëindiging lidmaatschap

1. Een Deelnemer kan te allen tijde zijn/haar lidmaatschap opzeggen.
2. Opzegging moet Schriftelijk worden medegedeeld aan Kroegmaat door middel van het versturen van een mail naar info@kroegmaat.nl. De opzegging is effectief na Schriftelijke bevestiging hiervan door Kroegmaat.
3. Kroegmaat behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van een Deelnemer te beperken, op te schorten of te beëindigen, uitsluitend ter beoordeling van Kroegmaat, in het geval van:
 - a) Misbruik of misdraging zoals, maar niet beperkt tot, fraude, poging tot bedrog, verstoring van Activiteiten, of ongepast gedrag jegens personeel van de Deelnemende Kroegen, Partners of andere Deelnemers;
 - b) Schending van de verplichtingen uit artikel 7 van deze algemene voorwaarden;
 - c) Schending van enige andere voorwaarden van deze algemene voorwaarden;
 - d) In het geval van inactiviteit voor de duur van 12 (twaalf) maanden. Onder inactiviteit wordt verstaan: het niet inschrijven en deelnemen aan Activiteiten;
 - e) In het geval dat een Deelnemer 3 (drie) maal binnen 6 (zes) maanden niet komt opdagen (zonder afmelding) bij een Activiteit waarvoor Deelnemer is ingeschreven;
 - f) Andere redelijke gronden waarbij Kroegmaat de voortzetting van het lidmaatschap als onwenselijk beschouwt.
4. Bij beëindiging van het lidmaatschap van een Deelnemer, om welke reden dan ook, vervallen alle opgebouwde Kroegpoints van de Deelnemer en zullen deze worden verwijderd uit het persoonlijke account van de Deelnemer. De Kroegpas wordt inactief gemaakt en kan niet meer worden gebruikt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Kroegmaat is niet aansprakelijk voor enige schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van deelname aan het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma, waarbij onder andere maar niet uitsluitend kan worden gedacht aan het gebruik van de Kroegpas, deelname aan Activiteiten en gebruik van Producten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kroegmaat.
2. Kroegmaat is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen van een Deelnemer.
3. Kroegmaat is niet aansprakelijk voor letsel, schade aan eigendommen of andere nadelige gevolgen die ontstaan wegens alcohol gebruik van de Deelnemer.
4. Voor zover Kroegmaat bij enige schade wel aansprakelijk mocht zijn, zal de vergoeding van de schade niet meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Kroegmaat in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Deelnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Kroegmaat meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Kroegmaat vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Kroegmaat is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
7. De Deelnemer vrijwaart Kroegmaat voor alle aanspraken van Derden die in verband met uitvoering van het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma schade lijden.
8. Kroegmaat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kroegmaat is uitgegaan van door Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Deelnemer deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
9. Kroegmaat is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Deelnemer wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – ‘Verplichtingen van de Deelnemer’.

Artikel 10. Portretrechten

1. Door deel te nemen aan het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma of een Activiteit, georganiseerd door Kroegmaat, gaat de Deelnemer akkoord met de voorwaarden zoals geformuleerd in dit artikel met betrekking tot het gebruik van zijn/haar Portret voor promotiedoeleinden door Kroegmaat of de Deelnemende Kroegen.
2. De Deelnemer heeft het recht om voorafgaand aan een Activiteit Schriftelijk aan Kroegmaat kenbaar te maken of hij/zij herkenbaar in beeld wenst te komen.
3. Indien de Deelnemer ervoor heeft gekozen herkenbaar in beeld te verschijnen, geeft Deelnemer Kroegmaat hierbij onherroepelijke toestemming om zijn/haar

Portret te gebruiken, vast te leggen, te reproduceren en openbaar te maken voor promotiedoeleinden van Kroegmaat in de volgende contexten:

- a. In promotiemateriaal, inclusief maar niet beperkt tot brochures, flyers, posters en digitale advertenties, met als doel het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma te promoten;
 - b. Op de officiële website van Kroegmaat, op sociale mediaplatforms en andere digitale media voor marketing- en reclamedoeleinden;
 - c. In persberichten, nieuwsbrieven en andere communicatie-uitingen gerelateerd aan Kroegmaat.
4. De toestemming van Deelnemer is vrijwillig en kan op elk moment worden ingetrokken door Schriftelijk contact op te nemen met Kroegmaat. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het gebruik van het Portret voor de intrekking.
 5. Kroegmaat zal alle redelijke inspanningen leveren om de privacy van de Deelnemer te beschermen bij het gebruik van zijn/haar Portret. Kroegmaat zal het Portret niet gebruiken op een manier die schadelijk, lasterlijk of beledigend is voor de Deelnemer.

Artikel 11. Levering en garantie van Producten

1. Levering van Producten geschiedt door middel van het ophalen van de Producten door de Deelnemer bij de desbetreffende Deelnemende Kroegen.
2. De datum en tijdstip waarop het Product kan worden opgehaald, wordt Schriftelijk aan Deelnemer kenbaar gemaakt.
3. Op de Producten die worden verkregen door middel van het inwisselen van Kroegpoints geldt geen garantie.

Artikel 12. Klachten

1. Indien Deelnemer een klacht heeft over een aangelegenheid in het kader van het Kroegmaat-loyaliteitsprogramma, dan kan zij dit Schriftelijk kenbaar maken aan Kroegmaat.
2. Deelnemer dient Kroegmaat in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Kroegmaat en Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Deelnemer en Kroegmaat zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kroegmaat gevestigd is.

Artikel 14. Nawerking

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 15. Wijziging of aanvulling

1. Kroegmaat is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Kroegmaat Deelnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Deelnemer heeft als consument de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Deelnemer geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.